

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "ВІТЕЛЕКОМ"	
0102	Місце знаходження/Місце проживання: 80561, Львівська область, Буський район, село Утішків, вулиця Зелена, 21 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 36763623	
0202	Код території за КОАТУУ	4620686801
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10, 61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Надання послуг із доступу до Інтернету					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	17 годин	не більше як одна доба
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,7	не більше ніж 1%
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,7	не більше ніж 1%
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,8	не більше ніж 1%
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	100	не менше ніж 90%
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0	не більше ніж 10%
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	100	не менше ніж 90%
0308	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0	не більше ніж 10%

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Виробничо-технічний відділ ТЗОВ "ВІТЕЛЕКОМ"		-	01.01.2016р. - 31.12.2016р.
1002	Західна філія Державного підприємства "Український державний центр радіочастот"		№46-50/МЕ01 від 01.12.2016 р	30.11.2016 р.

- * Тільки для підприємств державного сектору
- ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється
- *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

Керівник _____

Бекар Ігор Васильович

М.П.

(ПІБ)

Виконавець _____

Курія Ігор Васильович

(ПІБ)

адреса електронної пошти: _____

телефон: _____

факс: _____